

¿Cómo puede ayudarme el Coordinador de Apoyos a Largo Plazo (LTS-C)?

¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)?

LTSS es una sigla que se usa para describir **servicios basados en el hogar y la comunidad** que **fomentan la vida independiente**. Incluye, por ejemplo, servicios de ayudantes de quehaceres domésticos, de asistentes de cuidados personales (PCA), comidas enviadas a domicilio y asistencia con las tareas de lavandería. Su coordinador de apoyos a largo plazo (LTS-C) puede colaborar con usted para identificar los servicios de LTSS apropiados para satisfacer sus necesidades. Se comunicará con usted regularmente para ver si necesita apoyos o servicios adicionales o diferentes.

¿Qué hace un Coordinador de Apoyos a Largo Plazo (LTS-C)?

Como parte de su equipo de atención, los LTS-C pueden ayudar a los afiliados a identificar y coordinar servicios que fomenten la vida independiente, incluidos los servicios en el hogar y los servicios comunitarios.

Los LTS-C pertenecen a organizaciones de su comunidad y llegan a conocerlo como una persona integral, más allá de sus necesidades médicas, para ayudarlo a desarrollar y alcanzar sus objetivos de bienestar personal.

Los LTS-C fomentan su independencia porque:

- Se ocupan de conocer sus intereses y necesidades.
- Colaboran con usted para que identifique los mejores servicios disponibles en su comunidad para que pueda alcanzar sus objetivos.
- Le informan a su equipo de atención en qué medida los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), los servicios de recuperación y los recursos comunitarios se adaptan a su plan de atención.

¿Se beneficiaría usted si lo ayudaran a comprar los comestibles, a limpiar, a cocinar o a preparar los alimentos (como cortar las verduras) para que usted mismo pueda hacer su comida?

¡El LTS-C puede ayudarle a hacer estas actividades!

Ejemplos de cómo pueden los LTS-C colaborar con usted:

Lo representan ante los miembros de su equipo de atención. Esta representación puede incluir:

- Garantizar que sus puntos de vista e inquietudes lleguen al equipo de atención, incluido su coordinador de atención.
- Colaborar con su plan para identificar los posibles programas comunitarios que satisfagan sus necesidades y objetivos, como la capacitación laboral y los acontecimientos sociales.
- Identificar y promover los servicios y programas que puedan satisfacer sus necesidades mejor que aquellos que usted ya tiene actualmente.

Identifican los objetivos del plan de atención centrados en la persona para usted y su coordinador de atención, de modo que cubran sus necesidades de recuperación y vida independiente, sus intereses comunitarios y su identidad cultural.

Coordinan los LTSS (servicios y apoyos a largo plazo) y los servicios comunitarios que a usted le interesen y que satisfagan sus necesidades.

Ejemplos de cómo puede el LTS-C ayudar a coordinar los servicios:

- Identificando recursos comunitarios, como clases de arte locales u oportunidades de trabajo voluntario en una huerta comunitaria.
- Ubicando reuniones sociales o de recuperación culturalmente adecuadas.
- Colaborando con usted para generar ideas de servicios temporales que satisfagan sus necesidades mientras espera una solución a largo plazo. Por ejemplo, con servicios de entrega a domicilio de la tienda de comestibles mientras espera que un PCA haga las compras y prepare las comidas.

Como miembro del equipo de atención, el LTS-C compartirá con su coordinador de atención su evaluación de los LTSS, la vida independiente y los objetivos de participación en la comunidad. Su LTS-C puede contribuir también con secciones de la Evaluación Integral. Puede colaborar con usted en las partes de su plan de atención relativas a los LTSS, la salud conductual y los servicios comunitarios.

¿Cómo puede un LTS-C apoyarme en mi recuperación?

Su LTS-C puede apoyarlo en su recuperación y sus objetivos de salud mental. Esto podría incluir colaborar con usted para encontrar recursos en su comunidad, como apoyo de pares o centros de recuperación y de educación.

Los LTS-C pueden conocer sus intereses y objetivos, y asistirlo para identificar los servicios y recursos comunitarios que lo apoyen en su vida independiente y sus necesidades de recuperación.

¿Cómo empiezo a trabajar con un LTS-C?

Usted puede pedir un LTS-C en cualquier momento comunicándose con su coordinador de atención o su plan de seguro de salud. Usted decide cuánto tiempo trabajará con el LTS-C. Algunos afiliados disponen del LTS-C por un período corto hasta que consiguen otros servicios de LTSS, mientras que otros afiliados deciden continuar con el LTS-C durante todo el tiempo que tengan beneficios de One Care.

Los LTS-C trabajan generalmente en Centros para una Vida Independiente (ILC) o en Puntos de Acceso a Servicios para Adultos Mayores (ASAP). Usted puede solicitar otro LTS-C si considera que quien le asiste actualmente no satisface sus necesidades.

Aunque en el pasado usted NO haya querido trabajar con un LTS-C, puede empezar a hacerlo ahora. ¡Llame a su coordinador de atención y pida un LTS-C!

Diferencias entre los Coordinadores de Atención del Plan y los LTS-C

Llame a su LTS-C si:	Llame a su Coordinador de Atención si:
Tiene un cambio en sus LTSS, su vida independiente o sus necesidades de recuperación	Tiene un cambio en el estado de su salud, su salud conductual o su discapacidad
Desea ayuda con la preparación de las comidas, con las comidas enviadas a domicilio o asistencia con la compra de comestibles	Desea ayuda para coordinar sus citas médicas
Necesita ayuda para mantener limpia su casa, las tareas de lavandería o pagar sus facturas	Desea programar el transporte a una cita médica o a una oportunidad de trabajo como voluntario
Necesita ayuda para su higiene o cuidado personal y desea analizar las opciones disponibles de asistencia con el cuidado personal	Tiene un cambio en su afección de salud y desea saber si es elegible para aumentar la cantidad de horas que su PCA puede asistirlo
Le interesa encontrar oportunidades locales de trabajo como voluntario	Su silla de ruedas, el sistema de elevación de su cama u otro equipo médico duradero (DME) necesita reparación
Sus ayudantes de quehaceres domésticos o trabajadores de cuidado personal (PCA) no se presentaron en los horarios programados	Necesita reposición de catéteres, vías centrales, apósitos u otros suministros médicos

Independencia. Los coordinadores de atención forman parte de su plan de seguro de salud. Los LTS-C no trabajan para su plan de seguro de salud, trabajan para organizaciones comunitarias.

Algunas de las cosas con las que los LTS-C pueden ayudar son:

- Relacionar sus intereses y objetivos personales con las actividades disponibles en su área.
- Promover sus elecciones de servicios comunitarios ante su equipo de atención.
- Garantizar que los servicios que usted recibe satisfagan sus objetivos y necesidades.
- Solucionar problemas cuando sus necesidades no sean satisfechas.

Reuniones en persona. Su plan le ofrecerá una evaluación en persona por año. No todos los coordinadores de atención pueden realizar reuniones en persona. En cambio, la mayoría de los LTS-C están a su disposición para reunirse con usted en persona, en su hogar. Los LTS-C priorizan las reuniones en persona para conocerlo mejor y colaborar con usted para identificar los servicios que satisfarán sus necesidades. Además, las evaluaciones iniciales de los LTS-C son generalmente en persona.

Coordinación de atención. Su LTS-C se basará en conversaciones mantenidas con usted y con su equipo de atención para recomendar los servicios que apoyen sus objetivos de vida independiente y sus necesidades de LTSS. Para ayudar a alcanzar sus objetivos, el coordinador de atención de su plan colaborará con su LTS-C para implementar los servicios identificados.

Asignación. A todos los afiliados de One Care se les asigna un Coordinador de Atención del Plan One Care. El LTS-C es un proveedor comunitario opcional y usted puede elegir contar con su colaboración al afiliarse a One Care o en cualquier momento mientras esté afiliado a One Care. Usted puede solicitar un LTS-C en cualquier momento.