

តើអ្នកសម្របសម្រួល LTS អាចជួយខ្ញុំដោយរបៀបណា?

តើសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ជាអ្វី?

LTSS គឺជាពាក្យបច្ចេកទេសដែលប្រើដើម្បីពណ៌នាសេវាកម្មនៅក្នុងផ្ទះ និងតាមសហគមន៍ដែលលើកកម្ពស់ការរស់នៅដោយឯករាជ្យ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងកិច្ចការដូចជាមេផ្ទះ សេវាកម្មអ្នកចាំជួយថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (PCA) អាហារដឹកដល់ផ្ទះ និងជំនួយបោកគក់។ អ្នកសម្របសម្រួលការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTS-C) របស់អ្នកអាចធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីកំណត់សេវាកម្ម LTSS សមស្របដែលនឹងបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ពួកគេនឹងពិនិត្យមើលជាមួយអ្នកជាទៀងទាត់ ដើម្បីមើលថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយគាំទ្រឬសេវាកម្មបន្ថែម ឬខុសពីនេះទៀតឬអត់។

តើអ្នកសម្របសម្រួលជំនួយរយៈពេលវែង (LTS-C) ធ្វើអ្វី?

ជាផ្នែកមួយនៃក្រុមថែទាំរបស់អ្នក LTS-Cs អាចគាំទ្រសមាជិកក្នុងការកំណត់ និងសម្របសម្រួលសេវាកម្មដើម្បីលើកកម្ពស់ការរស់នៅដោយឯករាជ្យ – រួមទាំងសេវាកម្មនៅក្នុងផ្ទះ និងតាមសហគមន៍។

LTS-Cs មកពីអង្គការនានាក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក ហើយចាប់ស្គាល់អ្នកថាជាមនុស្សពេញលេញលើសពីតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកដើម្បីជួយអ្នកបង្កើត និងសម្របសម្រួលគោលដៅសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។

LTS-Cs លើកកម្ពស់ភាពឯករាជ្យរួមមានការរបស់អ្នកដោយ៖

- សិក្សាអំពីចំណាប់អារម្មណ៍ និងតម្រូវការរបស់អ្នក។
- ធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីកំណត់សេវាកម្មល្អបំផុតនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកដើម្បីបំពេញបានទៅតាមគោលដៅរបស់អ្នក។
- ជម្រាបដល់ក្រុមថែទាំរបស់អ្នកអំពីរបៀបដែលសេវាកម្ម LTSS សេវាកម្មជាសះស្បើយ និងធនធានសហគមន៍សមនឹងផែនការថែទាំរបស់អ្នក។

តើអ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីជំនួយក្នុងការទិញគ្រឿងឧបភោគបរិភោគ ការសម្អាត ការចម្អិនអាហារ ឬការរៀបចំអាហារ-ដូចជាការហាត់បន្លែ – ដូច្នេះអ្នកអាចចម្អិនអាហារផ្ទាល់របស់អ្នកបានមែនទេ?
ទាំងនេះគឺជាវិធីដែល LTS-C អាចជួយអ្នកបាន!

ឧទាហរណ៍អំពីវិធីសាស្ត្រដែល LTS-Cs អាចធ្វើការជាមួយអ្នក៖

តស៊ូមតិកាងនាមជំនួសអ្នកចំពោះសមាជិកនៃក្រុមថែទាំរបស់អ្នក។ ការតស៊ូមតិអាចមើលទៅដូចជា៖

- ការធ្វើឲ្យប្រាកដថាទស្សនៈ និងក្តីកង្វល់របស់អ្នកត្រូវបានលើកឡើងទៅកាន់ក្រុមថែទាំរួមទាំងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។
- ការធ្វើការជាមួយផែនការរបស់អ្នកដើម្បីកំណត់កម្មវិធីសហគមន៍ជាសក្តានុពលដើម្បីបំពេញបានតាមតម្រូវការ និងគោលដៅរបស់អ្នក ដូចជាការបណ្តុះបណ្តាលការងារ និងព្រឹត្តិការណ៍សង្គមជាដើម។
- ការកំណត់ និងការតស៊ូមតិសម្រាប់សេវាកម្ម និងកម្មវិធីដែលអាចបំពេញបានតាមតម្រូវការរបស់អ្នកបានប្រសើរជាងកម្មវិធីបច្ចុប្បន្នដែលអ្នកមានជាស្រេច។

កំណត់គោលដៅផែនការថែទាំដែលផ្តោតលើមនុស្សជាមួយអ្នក
និងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក ដែលបំពេញបានតាមតម្រូវការការរស់នៅឯករាជ្យ និងការជាសះស្បើយ ផលប្រយោជន៍សហគមន៍ និងអត្តសញ្ញាណវប្បធម៌របស់អ្នក។

សម្របសម្រួលសេវាកម្ម LTSS និងសេវាកម្មតាមសហគមន៍ដែលអ្នកចាប់អារម្មណ៍
និងបំពេញបានតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។

ឧទាហរណ៍អំពីវិធីដែល LTS-C អាចជួយជាមួយនឹងការសម្របសម្រួលសេវាកម្ម៖

- កំណត់ធនធានសហគមន៍ ដូចជាថ្នាក់សិល្បៈក្នុងតំបន់ ឬឱកាសស្ម័គ្រចិត្តនៅសួនច្បារសហគមន៍។
- កំណត់ទីតាំងកិច្ចប្រជុំស្តីពីការជាសះស្បើយ ឬកិច្ចប្រជុំសង្គមដែលសមស្របខាងផ្នែកវប្បធម៌។
- ធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីបំពេញកំណត់តម្រូវការសេវាកម្មបណ្តោះអាសន្នដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកខណៈពេលដែលរង់ចាំដំណោះស្រាយរយៈពេលវែង។ ជាឧទាហរណ៍ ការផ្តល់សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនពីហាងលក់គ្រឿងឧបភោគបរិភោគខណៈពេលដែលកំពុងរង់ចាំ PCA ដើម្បីធ្វើការទិញទំនិញ និងរៀបចំអាហារ។

ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃក្រុមថែទាំ LTS-Cs នឹងចែករំលែកការវាយតម្លៃរបស់ពួកគេលើសេវាកម្ម LTSS ការរស់នៅឯករាជ្យ និងគោលដៅចូលរួមសហគមន៍ជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។ LTS-C របស់អ្នកក៏អាចរួមចំណែកដល់ផ្នែកនៃការវាយតម្លៃគ្រប់ជ្រុងជ្រោយផងដែរ។ ពួកគេអាចធ្វើការជាមួយអ្នកលើផ្នែកនៃសេវាកម្ម LTSS សេវាកម្មសុខភាពអាកប្បកិរិយា និងសេវាកម្មតាមសហគមន៍នៃផ្នែកផែនការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

តើ LTS-C អាចគាំទ្រខ្ញុំក្នុងការជាសះស្បើយរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

LTS-C របស់អ្នកអាចគាំទ្រអ្នកជាមួយនឹងការជាសះស្បើយ និងគោលដៅសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីស្វែងរកធនធាននៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកដូចជា ជំនួយគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ ឬមជ្ឈមណ្ឌលសិក្សាអំពីការជាសះស្បើយ។

LTS-Cs អាចស្វែងយល់អំពីចំណាប់អារម្មណ៍ និងគោលដៅរបស់អ្នក ហើយជួយអ្នកក្នុង ការកំណត់សេវាកម្ម និងធនធានសហគមន៍ដើម្បី គាំទ្រអ្នកក្នុងតម្រូវការរស់នៅដោយឯករាជ្យ និងការជាសះស្បើយរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំចាប់ផ្តើមធ្វើការជាមួយ LTS-C យ៉ាងដូចម្តេច?

អ្នកអាចស្នើសុំ LTS-C នៅពេលណាក៏បានដោយទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ ឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកសម្រេចចិត្តថា តើរយៈពេលប៉ុន្មានដែលអ្នកធ្វើការជាមួយ LTS-C។ សមាជិកមួយចំនួននាំយក LTS-C ចូលមករយៈពេលខ្លី ខណៈពេលកំពុងទទួលបានសេវាកម្ម LTSS ថ្មីមានស្រាប់នៅនឹងកន្លែង ខណៈពេលដែលអ្នកផ្សេងទៀតជ្រើសរើសធ្វើការជាមួយ LTS-C ពេញ រយៈពេលរបស់ពួកគេនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌល One Care។

LTS-Cs ជាវិញ្ញាបនបត្រមកពីមជ្ឈមណ្ឌលការរស់នៅដោយឯករាជ្យ (Independent Living Centers, ILCs) ឬមជ្ឈមណ្ឌលលទ្ធភាពទទួលបានសេវាកម្មមនុស្សចាស់ (Aging Service Access Points, ASAPs)។ អ្នកអាចស្នើសុំ LTS-C ខុសពីនេះបាន ប្រសិនបើ LTS-C បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកមិនសមស្របសម្រាប់អ្នក។

ទោះបីជាអ្នកបាននិយាយថា ទេ ចំពោះការធ្វើការជាមួយ LTS-C កាលពីអតីតកាលក៏ដោយ ក៏អ្នកអាចចាប់ផ្តើមធ្វើការជាមួយម្នាក់នៅឥឡូវនេះបាន។ ហៅទូរសព្ទទៅអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក ហើយស្នើសុំ LTS-C!

ភាពខុសគ្នារវាងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំនៃផែនការសុខភាព និង LTS-Cs

ហៅទូរសព្ទទៅ LTS-C របស់អ្នក ប្រសិនបើ៖	ហៅទូរសព្ទទៅអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ របស់អ្នក ប្រសិនបើ៖
អ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងសេវាកម្ម LTSS ការរស់នៅដោយឯករាជ្យ ឬតម្រូវការ ការជាសះស្បើយរបស់អ្នក	អ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះសុខភាព សុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬស្ថានភាពពិការ ភាពរបស់អ្នក
អ្នកចង់បានជំនួយក្នុងការរៀបចំអាហារ អាហារដឹកដល់ផ្ទះ ឬជំនួយក្នុងការទិញ គ្រឿងឧបភោគបរិភោគ	អ្នកចង់បានជំនួយក្នុងការសម្របសម្រួលការណាត់ជួប ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក
អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការរក្សាផ្ទះរបស់អ្នកឱ្យស្អាត ការធ្វើការបោកគក់ ឬបង់វិក្កយបត្ររបស់អ្នក	អ្នកចង់រៀបចំការដឹកជញ្ជូនទៅកាន់ការណាត់ជួបផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រ ឬទៅកាន់ឱកាសធ្វើការស្ម័គ្រចិត្ត
អ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដឹកទឹក ឬការថែទាំខ្លួន ហើយអ្នកចង់ស្វែងរកជម្រើស ដែលមានសម្រាប់ជំនួយជាមួយការថែទាំខ្លួន	អ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរចំពោះស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក ហើយចង់មើលថាតើ អ្នកមានសិទ្ធិបង្កើនចំនួនម៉ោងដែល PCA របស់អ្នកអាចជួយអ្នកបានដែរឬទេ
អ្នកចាប់អារម្មណ៍ក្នុងការស្វែងយល់ពីឱកាសធ្វើការ ស្ម័គ្រចិត្តក្នុងស្រុក	កៅអីរុញ ទោងអង្រឹងលើកលើគ្រែ ឬបរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើប្រាស់បានយូរផ្សេងទៀត របស់អ្នកត្រូវការជួសជុល
មេផ្ទះ ឬបុគ្គលិកថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកមិនបង្ហាញខ្លួន តាមម៉ោងកំណត់របស់ពួកគេ	អ្នកត្រូវការបើកបំពេញឡើងវិញនូវកាតេទែរ កញ្ចប់បំប៉ងស៊ីម៉ង់សម្រាប់ កាតេទែរចាក់បញ្ចូលក្នុងសរសៃវ៉ែនកណ្តាល ឬគ្រឿងផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត

ភាពឯករាជ្យម្ចាស់ការ៖ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំគឺជាផ្នែកមួយនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ LTS-Cs មិនធ្វើការឱ្យផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទេ ពួកគេធ្វើការឱ្យអង្គការតាមសហគមន៍។

រឿងមួយចំនួនដែល LTS-Cs អាចជួយបាន រួមមាន៖

- ការផ្ដល់ជូនចំណាប់អារម្មណ៍ និងគោលដៅផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកជាមួយនឹងសកម្មភាពនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។
- ការតស៊ូមតិសម្រាប់ជម្រើសរបស់អ្នកនៅក្នុងសេវាកម្មតាមសហគមន៍ជាមួយក្រុមថែទាំរបស់អ្នក។
- ការធានាថាសេវាកម្មរបស់អ្នកបំពេញបានតាមគោលដៅ និងតម្រូវការរបស់អ្នក។
- ការដោះស្រាយបញ្ហានៅពេលដែលតម្រូវការរបស់អ្នកមិនកំពុងត្រូវបានបំពេញ។

ការប្រជុំដោយផ្ទាល់។ ផែនការរបស់អ្នកនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវការវាយតម្លៃដោយផ្ទាល់ជារៀងរាល់ឆ្នាំ។ មិនមែនអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំទាំងអស់សុទ្ធតែអាចធ្វើការប្រជុំដោយផ្ទាល់បាននោះទេ។ ជាការប្រៀបធៀប LTS-Cs សឹងគ្រប់រូបនៅប្រចាំការដើម្បីជួបជាមួយអ្នកដោយផ្ទាល់នៅផ្ទះរបស់អ្នក។ LTS-Cs ផ្តល់អាទិភាពដល់ការប្រជុំដោយផ្ទាល់ដើម្បីចាប់ផ្តើមអ្នក និងដើម្បីធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីកំណត់សេវាកម្មដែលនឹងបំពេញបានតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ការវាយតម្លៃរបស់ LTS-C ដំបូងជាធម្មតាមានលក្ខណៈដោយផ្ទាល់ផងដែរ។

ការសម្របសម្រួលការថែទាំ។ LTS-C របស់អ្នកនឹងណែនាំសេវាកម្មដោយផ្អែកលើការពិភាក្សាជាមួយអ្នក និងក្រុមថែទាំរបស់អ្នក ដែលនឹងគាំទ្រដល់គោលដៅរស់នៅឯករាជ្យ និងតម្រូវការសេវាកម្ម LTSS របស់អ្នក។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំនៃផែនការរបស់អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយ LTS-C របស់អ្នកដើម្បីអនុវត្តសេវាកម្មដែលបានកំណត់ដើម្បីជួយអ្នកសម្រេចបាននូវគោលដៅរបស់អ្នក។

ការចាត់តាំង។ រាល់សមាជិកមជ្ឈមណ្ឌល One Care មានអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំនៃ ផែនការ One Care ដែលត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យពួកគេ។ LTS-C គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មតាមសហគមន៍តាមបែបជម្រើស ដែលអ្នកអាចជ្រើសរើសដើម្បីធ្វើការជាមួយនៅពេលអ្នកចូលរួមជាមួយមជ្ឈមណ្ឌល One Care ឬនៅពេលណាក៏បាន ខណៈពេលដែលអ្នកជាសមាជិកមជ្ឈមណ្ឌល One Care។ អ្នកអាចស្នើសុំ LTS-C នៅពេលណាក៏បាន។