

De que maneira o coordenador de LTS pode me ajudar?

O que são os serviços e apoios de longo prazo (LTSS)?

LTSS é um termo usado para descrever **serviços de atendimento domiciliar e comunitário** que promovem a **vida independente**. Eles abrangem os serviços de auxiliares de atendimento domiciliar, auxiliares de cuidados pessoais (PCA), refeições entregues no domicílio e ajuda para serviços de lavanderia. O seu Coordenador de Apoios de Longo Prazo (Long Term Supports Coordinator - LTS-C) pode ajudar você a identificar serviços LTSS apropriados e que atendam às suas necessidades. Essa pessoa fará contato periódico com você para saber se você precisa de serviços de apoio adicionais ou diferentes.

O que um coordenador de apoios de longo prazo (LTS-C) faz?

O LTS-C é parte da equipe de cuidados, e pode apoiar os membros na identificação e coordenação de serviços que promovam a vida independentes, inclusive os serviços de atendimento domiciliar e comunitário.

Os LTS-Cs são enviados por organizações da sua comunidade, e passam a conhecer você como um todo, além de suas necessidades médicas, para ajudar a desenvolver e alcançar seus objetivos pessoais de bem-estar.

Os LTS-Cs promovem a sua independência ao:

- Conhecerem seus interesses e suas necessidades.
- Trabalharem com você para identificar os melhores serviços oferecidos na sua comunidade que atendem aos seus objetivos.
- Informarem a sua equipe de cuidados sobre como os serviços LTSS, os serviços de recuperação e os recursos comunitários se encaixam no seu plano de cuidados.

Você se beneficiaria de ajuda para compras de supermercado, limpeza, cozimento ou preparação de refeições – como cortar verduras/legumes – para que você possa preparar sua própria refeição?

Esses são exemplos de como o LTS-C pode ajudar você!

Veja como os LTS-Cs podem trabalhar com você:

Advogar em seu nome junto aos membros da sua equipe de cuidados. Advogar pode incluir:

- Garantir que seus pontos de vista e preocupações sejam apresentados à equipe de cuidados, incluindo seu coordenador de cuidados.
- Trabalhar com seu plano para identificar programas comunitários potenciais que atendam às suas necessidades e objetivos, como treinamento profissional e eventos sociais.
- Identificar e advogar por serviços e programas que possam atender melhor às suas necessidades do que os que você tem atualmente.

Identificar metas de plano de cuidados centrado na pessoa com você e seu coordenador de cuidados que atendam às suas necessidades de vida independente e recuperação, interesses comunitários e identidade cultural.

Coordenar serviços de LTSS e serviços baseados na comunidade nos quais você está interessado e que atendam às suas necessidades.

Exemplos de como o LTS-C pode ajudar a coordenar os serviços:

- Identificar recursos comunitários, como cursos de arte locais ou oportunidades de voluntariado em um jardim ou horta comunitários.
- Localizar reuniões sobre recuperação ou reuniões sociais apropriadas à sua cultura.
- Ajudar você a pesquisar serviços temporários que preencham suas necessidades enquanto você aguarda uma solução de longo prazo. Por exemplo, fornecer serviços de entrega de compras de supermercado enquanto você aguarda que um PCA faça as compras e prepare refeições.

Sendo um membro da sua equipe de cuidados, o LTS-C pode compartilhar, com o seu coordenador de cuidados, as avaliações sobre objetivos de LTSS, vida independente e participação comunitária. O seu LTS-C também pode colaborar em partes da avaliação abrangente. Ele pode ajudar você nas partes do seu plano de cuidado referentes aos serviços de LTSS, saúde comportamental e serviços baseados na comunidade.

De que maneira um LTS-C pode ajudar na minha recuperação?

O seu LTS-C pode apoiar você quanto aos seus objetivos de recuperação e saúde mental. Esse apoio pode incluir ajudar para encontrar recursos na sua comunidade, como apoio de pares ou Centros de Aprendizagem de Recuperação.

Os LTS-Cs podem se familiarizar com os seus interesses e objetivos e ajudar você a identificar serviços e recursos comunitários que apoiem você nas suas necessidades de vida independente e de recuperação.

De que maneira posso começar a trabalhar com um LTS-C?

Para pedir um LTS-C a qualquer momento, contate seu coordenador de cuidados ou plano de saúde. Você decide por quanto tempo quer trabalhar com um LTS-C. Alguns membros recebem ajuda de um LTS-C por pouco tempo, enquanto providenciam novos serviços de LTSS, e outros trabalham com um LTS-C durante todo tempo em que têm o One Care.

Os LTS-Cs geralmente são provenientes de Centros de Vida Independente (Independent Living Centers - ILCs) ou de Pontos de Acesso de Serviços de Envelhecimento (Aging Services Access Points - ASAPs). Você pode solicitar um LTS-C diferente se o seu LTS-C atual não for adequado para você.

Mesmo que tenha dito NÃO a trabalhar com um LTS-C no passado, você pode começar a trabalhar com um LTS-C agora. Ligue para seu coordenador de cuidados e solicite um LTS-C!

Diferenças entre os coordenadores de cuidados do plano e LTS-Cs

Ligue para seu LTS-C se:	Ligue para seu coordenador de cuidados se:
Se houver mudança nas suas necessidades de LTSS, de vida independente ou de recuperação.	Se houver mudança no seu estado de saúde, saúde comportamental ou deficiência.
Você quiser ajuda no preparo de refeições, entrega domiciliar de refeições ou ajuda para compras de supermercado.	Você quiser ajuda para coordenar suas consultas médicas.
Você precisar de ajuda na limpeza da casa, lavagem de roupas ou pagamento de contas.	Você quiser marcar transporte para uma consulta médica ou uma oportunidade de trabalho voluntário.
Você precisar de ajuda no banho ou cuidados pessoais, e quiser saber quais são as opções disponíveis para receber assistência com cuidados pessoais.	Houve uma mudança na sua condição de saúde e você quer verificar se está qualificado(a) para aumentar a quantidade de horas de assistência pelo PCA.
Você está interessado(a) em saber sobre oportunidades de voluntariado local.	Sua cadeira de rodas, elevador de cama ou outro equipamento médico durável precisa ser consertado.
Seus auxiliares de atendimento domiciliar ou trabalhadores de cuidados pessoais não compareceram para suas horas agendadas.	Você precisa de uma reposição de cateteres, kits de curativo de linha central ou outros suprimentos médicos.

Independência. Os coordenadores de cuidados fazem parte do seu plano de saúde. Os LTS-Cs não trabalham com o seu plano de saúde, eles trabalham com organizações baseadas na comunidade.

Algumas coisas com as quais os LTS-Cs podem ajudar incluem:

- Combinar seus interesses e objetivos pessoais com atividades em sua área.
- Defender suas escolhas de serviços baseados na comunidade com sua equipe de cuidados.
- Garantir que seus serviços atendam aos seus objetivos e necessidades.
- Resolver problemas quando suas necessidades não estão sendo atendidas.

Reuniões presenciais. Seu plano oferecerá uma avaliação presencial anual. Nem todos os coordenadores de cuidados podem participar de reuniões presenciais. Em comparação, a maioria dos LTS-Cs está disponível para se reunir pessoalmente com você, na sua casa. Os LTS-Cs dão prioridade às reuniões presenciais como forma de conhecer você e ajudar você a identificar serviços que atendam às suas necessidades. As avaliações iniciais pelo LTS-C geralmente são presenciais.

Coordenação de cuidados. O seu LTS-C irá recomendar serviços baseados nas discussões que teve com você e a sua equipe de cuidados, que irão apoiar seus objetivos e necessidades de LTSS para uma vida independente. O coordenador de cuidados do seu plano irá trabalhar com o seu LTS-C visando implementar os serviços identificados para ajudar você a atingir seus objetivos.

Indicação. Um Coordenador de Plano de Cuidados do One Care é indicado para todo membro do One Care. O LTS-C é um provedor comunitário opcional com o qual você pode optar por trabalhar quando você aderir ao One Care ou a qualquer momento enquanto for um membro do One Care. Você pode solicitar um LTS-C a qualquer momento