

Как мне может помочь координатор долгосрочной поддержки (LTS-Coordinator)?

Что такое долгосрочные услуги и поддержка (long-term services and supports, LTSS)?

LTSS — это термин, обозначающий услуги, **оказываемые на дому и по месту жительства**, которые **содействуют самостоятельной жизни**. Сюда входят услуги помощников по хозяйству, персональных помощников по уходу (Personal Care Attendant, PCA), доставка питания на дом и помощь со стиркой белья. Ваш координатор долгосрочной поддержки (LTS-C) поможет определить, какие услуги LTSS отвечают вашим потребностям. Координатор будет регулярно выходить с вами на связь, чтобы узнать, нужны ли вам дополнительные или другие виды поддержки или услуг.

Чем занимается координатор долгосрочной поддержки (LTS-C)?

Как члены команды по уходу, координаторы LTS-C могут помогать членам программы подбирать и координировать услуги, содействующие самостоятельной жизни, в том числе услуги, оказываемые на дому и по месту жительства.

LTS-C работают в местных общественных организациях и знакомятся с вами как с человеком, а не только с вашими медицинскими потребностями, чтобы помочь вам поставить личные цели в области здоровья и достичь их.

LTS-C поощряют самостоятельность следующим образом:

- узнавая о ваших интересах и потребностях,
- вместе с вами подбирая наиболее подходящие услуги по месту вашего проживания для реализации ваших целей,
- сообщая вашей команде по уходу о том, как LTSS, услуги по реабилитации и общественные ресурсы вписываются в ваш план ухода.

Вам пригодилась бы помощь с покупкой продуктов, уборкой, приготовлением еды или подготовкой ингредиентов, например нарезкой овощей, чтобы вы могли готовить самостоятельно?

Координаторы LTS-C могут вам с этим помочь!

Примеры того, как LTS-C могут с вами работать:

Они будут **отстаивать ваши интересы** перед членами вашей команды по уходу. Как это может выглядеть:

- обеспечение того, что ваши мнения и опасения доведены до сведения команды по уходу, в том числе координатора ухода;
- взаимодействие с вашим планом медицинского страхования, чтобы найти потенциальные общественные программы по месту жительства, отвечающие вашим потребностям и целям, такие как профессиональное обучение и общественные мероприятия;
- поиск услуг и программ, которые могут лучше удовлетворить ваши потребности, чем текущие, и отстаивание ваших прав на их получение.

Вместе с вами и вашим координатором ухода они определяют **лично-ориентированные цели плана ухода**, которые соответствуют вашим потребностям в самостоятельной жизни и реабилитации, общественным интересам и культуре;

Они будут **координировать** LTSS и услуги, оказываемые по месту жительства, в которых вы заинтересованы и которые соответствуют вашим потребностям.

Примеры того, как LTS-C может помочь с координацией услуг:

- поиск общественных ресурсов, например местных занятий по художественному творчеству или возможностей для волонтерства в общественном саду;
- поиск реабилитационных или дружеских встреч, соответствующих вашим культурным потребностям;
- взаимодействие с вами, чтобы продумать, какие временные услуги помогут удовлетворить ваши потребности, пока вы ждете долгосрочных решений. Например, координатор может вам помочь найти услуги по доставке продуктов из магазина, пока вы ждете назначения PCA, который будет совершать покупки и готовить еду.

Как члены команды по уходу, LTS-C будут предоставлять вашему координатору ухода результаты оценок по услугам LTSS, самостоятельной жизни и целям по участию в общественной жизни. LTS-C также могут предоставлять информацию для некоторых разделов комплексной оценки. Они могут работать с вами по осуществлению таких элементов вашего плана ухода, как LTSS, поведенческое здоровье и услуги, оказываемые по месту жительства.

Как LTS-C может помочь мне в процессе реабилитации?

Ваш LTS-C может поддержать вас в процессе достижения целей, связанных с реабилитацией и психическим здоровьем. Например, сюда входит поиск ресурсов по месту вашего жительства, таких как услуги взаимопомощи или реабилитационные учебные центры.

Координаторы **LTS-C** могут узнать о ваших интересах и целях и **помочь вам найти услуги и общественные ресурсы, необходимые для поддержки ваших** потребностей, связанных с самостоятельной жизнью и реабилитацией.

Как я могу начать работу с LTS-C?

Вы можете попросить назначить LTS-C в любой момент — для этого нужно связаться с координатором ухода или планом медицинского страхования. Вы решаете, как долго вы будете работать с LTS-C. Некоторые члены программы привлекают к сотрудничеству LTS-C на короткий срок, пока ждут предоставления новых услуг LTSS, а некоторые решают работать с LTS-C в течение всего периода участия в программе One Care.

Координаторы LTS-C часто работают в центрах самостоятельной жизни (Independent Living Center, ILC) или пунктах доступа к услугам для пожилых людей (Aging Service Access Point, ASAP). Если LTS-C вам не подходит, вы можете попросить назначить другого LTS-C.

Даже если в прошлом вы решили НЕ работать с LTS-C, вы можете сделать это сейчас. Позвоните своему координатору ухода и попросите LTS-C!

Разница между координаторами ухода, предоставляемыми планом медицинского страхования, и LTS-C

Позвоните своему LTS-C, если:	Позвоните своему координатору ухода, если:
изменились ваши потребности, связанные с LTSS, самостоятельной жизнью или реабилитацией	произошли изменения, связанные с вашим физическим или поведенческим здоровьем или статусом дееспособности
вам нужна помощь с приготовлением еды, доставкой еды на дом или покупкой продуктов	вам нужна помощь в координации медицинских визитов
вам нужна помощь с поддержанием чистоты дома, стиркой или оплатой счетов	вы хотели бы заказать транспорт для поездки к врачу или к месту волонтерской работы
вам нужна помощь с купанием или уходом за собой, и вы хотите узнать, какие есть варианты получения помощи по персональному уходу	произошли изменения, связанные с состоянием вашего здоровья, и вы хотите узнать, имеете ли вы право увеличить количество часов, в течение которых ваш PCA может вам помогать
вы хотели бы узнать, какие возможности для волонтерской работы есть рядом	нужно починить вашу инвалидную коляску, прикроватный подъемник или другое медицинское оборудование длительного пользования
ваши помощники по хозяйству или помощники по персональному уходу не явились на работу в назначенное время	вам нужно пополнить запасы катетеров, перевязочных наборов для ухода за центральным катетером или других медицинских принадлежностей

Независимость. Координаторы ухода входят в ваш план медицинского страхования. Координаторы LTS-C не работают на вашу страховую компанию — они работают в местных общественных организациях.

Например, они могут помочь:

- сопоставить ваши интересы и цели с мероприятиями, предлагаемыми по месту вашего проживания,
- отстаивать ваши права на выбор услуг, получаемых по месту жительства, перед вашей командой по уходу,
- убедиться, что предоставляемые вам услуги соответствуют вашим целям и потребностям,
- разрешить проблемные ситуации, если ваши потребности не удовлетворяются.

Личные встречи. Ваш план страхования предложит вам личную встречу для проведения оценки один раз в год. Не все координаторы ухода могут проводить личные встречи. В отличие от них, большинство координаторов LTS-C могут встретиться с вами лично у вас дома. LTS-C предпочитают личные встречи, чтобы познакомиться с вами и вместе подобрать услуги, отвечающие вашим потребностям. Как правило, LTS-C проводят первоначальные оценки тоже при личной встрече.

Координация ухода. Основываясь на беседах с вами и вашей командой по уходу, LTS-C порекомендует услуги, направленные на поддержку ваших целей, связанных с самостоятельной жизнью, и потребностей в LTSS. Координатор ухода, предоставленный вашим планом медицинского страхования, будет взаимодействовать с LTS-C, чтобы предоставить выбранные услуги, что поможет вам достичь своих целей.

Назначение. Каждому члену программы One Care назначается один координатор ухода от плана One Care. LTS-C — это дополнительный общественный поставщик услуг, с которым вы можете работать по своему усмотрению, когда присоединитесь к программе One Care или в любое время, пока вы являетесь членом программы One Care. Вы можете попросить LTS-C в любой момент.