

Điều phối viên LTS có thể giúp tôi như thế nào?

Các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS) là gì?

LTSS là một thuật ngữ được sử dụng để mô tả các **dịch vụ tại nhà và cộng đồng** nhằm **khuyến khích cuộc sống tự lập**. Điều này bao gồm những thứ như nội trợ, dịch vụ Người Chăm sóc Cá nhân (PCA), bữa ăn giao tại nhà và hỗ trợ giặt ủi. Điều Phối Viên Hỗ Trợ Dài Hạn (LTS-C) của quý vị có thể làm việc với quý vị để xác định các dịch vụ LTSS thích hợp sẽ đáp ứng nhu cầu của quý vị. Họ sẽ kiểm tra với quý vị thường xuyên để xem quý vị có cần hỗ trợ hoặc cần dịch vụ bổ sung hay không.

Điều Phối Viên Hỗ Trợ Dài Hạn (LTS-C) làm gì?

Là thành phần của Nhóm Chăm sóc của quý vị, LTS-C có thể hỗ trợ các thành viên xác định và điều phối các dịch vụ để khuyến khích cuộc sống tự lập – bao gồm các dịch vụ tại nhà và cộng đồng.

LTS-C đến từ các tổ chức trong cộng đồng của quý vị và làm quen với quý vị trực tiếp, ngoài nhu cầu y tế của quý vị, để giúp quý vị phát triển và đạt được các mục tiêu sức khỏe cá nhân của mình.

LTS-C khuyến khích sự độc lập của quý vị bằng cách:

- Tìm hiểu về sở thích và nhu cầu của quý vị.
- Làm việc với quý vị để xác định các dịch vụ tốt nhất trong cộng đồng để đáp ứng các mục tiêu của quý vị.
- Thông báo cho Nhóm Chăm Sóc của quý vị về cách LTSS, Dịch Vụ Phục Hồi và các nguồn lực cộng đồng phù hợp với kế hoạch chăm sóc của quý vị.

Quý vị có được trợ giúp trong việc mua sắm hàng tạp hóa, dọn dẹp, nấu ăn hoặc chuẩn bị bữa ăn – chẳng hạn như cắt rau – để quý vị có thể tự nấu bữa ăn của mình không?

Đây là những điều mà LTS-C có thể giúp quý vị!

Ví dụ về cách LTS-C có thể làm việc với quý vị:

Thay mặt quý vị **biện hộ** cho các thành viên của Nhóm Chăm sóc của quý vị. Biện hộ có thể trông giống như:

- Đảm bảo quan điểm và mối quan tâm của quý vị được nêu lên cho Nhóm Chăm Sóc, bao gồm cả Điều Phối Viên Chăm Sóc của quý vị.
- Làm việc theo kế hoạch của quý vị để xác định các chương trình tiềm năng trong cộng đồng để đáp ứng nhu cầu và mục tiêu của quý vị, chẳng hạn như đào tạo nghề và các sự kiện xã hội.
- Xác định và ủng hộ cho các dịch vụ và chương trình có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị tốt hơn so với các dịch vụ và chương trình hiện có.

Xác định các mục tiêu của kế hoạch chăm sóc lấy người nhận dịch vụ làm trọng tâm và Điều Phối Viên Chăm Sóc đáp ứng nhu cầu sống và phục hồi tự lập, lợi ích cộng đồng và bản sắc văn hóa của quý vị.

Điều phối LTSS và các dịch vụ dựa vào cộng đồng mà quý vị quan tâm và đáp ứng nhu cầu của quý vị.

Ví dụ về cách LTS-C có thể hỗ trợ điều phối các dịch vụ:

- Xác định các nguồn lực cộng đồng, chẳng hạn như các lớp nghề thuật địa phương hoặc các cơ hội tình nguyện tại một khu vườn cộng đồng.
- Xác định vị trí phục hồi hoặc các cuộc họp xã hội phù hợp về mặt văn hóa.
- Cộng tác với quý vị để suy nghĩ về các dịch vụ tạm thời nhằm đáp ứng nhu cầu của quý vị trong khi chờ đợi một giải pháp lâu dài. Ví dụ, cung cấp dịch vụ giao hàng tại cửa hàng tạp hóa trong khi chờ PCA mua sắm và chuẩn bị bữa ăn.

Là một thành viên của nhóm chăm sóc, LTS-C sẽ chia sẻ đánh giá của họ về LTSS, cuộc sống tự lập và các mục tiêu tham gia cộng đồng với Điều Phối Viên Chăm Sóc của quý vị. LTS-C của quý vị cũng có thể đóng góp vào các phần của Đánh giá Toàn diện. Họ có thể làm việc với quý vị về các phần dịch vụ LTSS, sức khỏe hành vi và các dịch vụ dựa vào cộng đồng trong kế hoạch chăm sóc của quý vị.

LTS-C có thể hỗ trợ tôi trong quá trình phục hồi như thế nào?

LTS-C của quý vị có thể hỗ trợ quý vị với các mục tiêu phục hồi và sức khỏe tâm thần của quý vị. Điều này có thể bao gồm làm việc với quý vị để tìm các nguồn lực trong cộng đồng của quý vị như hỗ trợ đồng đẳng hoặc Trung tâm Đào tạo Phục hồi.

LTS-C có thể tìm hiểu về sở thích và mục tiêu của quý vị và hỗ trợ quý vị xác định các dịch vụ và nguồn lực cộng đồng để hỗ trợ quý vị về nhu cầu sinh sống tự lập và phục hồi.

Làm thế nào để bắt đầu làm việc với LTS-C?

Quý vị có thể yêu cầu LTS-C bất kỳ lúc nào bằng cách liên lạc với Điều Phối Viên Chăm Sóc hoặc chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Quý vị quyết định thời gian quý vị muốn làm việc với LTS-C. Một số thành viên yêu cầu LTS-C trong một thời gian ngắn trong khi nhận các dịch vụ LTSS mới tại chỗ, trong khi những người khác chọn làm việc với LTS-C trong suốt thời gian của họ trong One Care.

LTS-C thường đến từ các Trung tâm Sống Tự lập (ILC) hoặc Điểm Truy cập Dịch vụ Người cao tuổi (ASAP). Quý vị có thể yêu cầu LTS-C khác nếu LTS-C hiện tại của quý vị không phù hợp với quý vị.

Ngay cả khi quý vị nói không muốn làm việc với LTS-C trong quá khứ, quý vị có thể bắt đầu làm việc với LTS-C ngay bây giờ. Gọi cho Điều Phối Viên Chăm Sóc của quý vị và yêu cầu LTS-C!

Sự khác biệt giữa Điều Phối Viên Chăm Sóc Chương Trình và LTS-C

Gọi cho LTS-C của quý vị nếu:	Gọi cho Điều Phối Viên Chăm Sóc của quý vị nếu:
Quý vị có sự thay đổi trong nhu cầu LTSS, cuộc sống tự lập hoặc phục hồi của mình	Quý vị có sự thay đổi về sức khỏe, sức khỏe hành vi hoặc tình trạng khuyết tật
Quý vị muốn được trợ giúp chuẩn bị bữa ăn, bữa ăn giao tại nhà hoặc hỗ trợ mua sắm hàng tạp hóa	Quý vị muốn được trợ giúp điều phối các cuộc hẹn khám sức khỏe của mình
Quý vị cần trợ giúp để giữ nhà cửa sạch sẽ, giặt giũ hoặc trả hóa đơn	Quý vị muốn sắp xếp phương tiện di chuyển đến một cuộc hẹn y tế hoặc một cơ hội tình nguyện
Quý vị cần trợ giúp về việc tắm rửa hoặc chăm sóc cá nhân và quý vị muốn khám phá các lựa chọn có sẵn để được hỗ trợ chăm sóc cá nhân	Quý vị có sự thay đổi về tình trạng sức khỏe và muốn xem quý vị có đủ điều kiện để tăng số giờ PCA có thể hỗ trợ quý vị không
Quý vị muốn tìm hiểu về các cơ hội tình nguyện tại địa phương	Xe lăn, thang nâng giường hoặc các Thiết bị Y tế Lâu bền khác của quý vị cần được sửa chữa
Người nội trợ hoặc nhân viên chăm sóc cá nhân của quý vị đã không có mặt trong số giờ đã hẹn lịch làm của họ	Quý vị cần đồ đầy ống thông, bộ dụng cụ thay băng cho ống thông đặt vào tĩnh mạch lớn hoặc các vật tư y tế khác

Tự lập. Điều Phối Viên Chăm Sóc là một phần của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. LTS-C không làm việc cho chương trình bảo hiểm y tế của quý vị, họ làm việc cho các tổ chức dựa vào cộng đồng.

Một số điều LTS-C có thể giúp bao gồm:

- Phù hợp sở thích và mục tiêu cá nhân của quý vị với các hoạt động trong khu vực của quý vị.
- Ủng hộ cho các lựa chọn của quý vị trong các dịch vụ dựa vào cộng đồng với Nhóm Chăm sóc của quý vị.
- Đảm bảo dịch vụ của quý vị đáp ứng các mục tiêu và nhu cầu của quý vị.
- Giải quyết vấn đề khi quý vị không được đáp ứng nhu cầu dịch vụ.

Các buổi gặp mặt trực tiếp. Kế hoạch của quý vị sẽ cung cấp cho quý vị đánh giá trực tiếp hàng năm. Không phải tất cả Điều Phối Viên Chăm Sóc đều có thể thực hiện các buổi gặp mặt trực tiếp. So với Điều Phối Viên Chăm Sóc, hầu hết các LTS-C đều có mặt để gặp quý vị trực tiếp, tại nhà của quý vị. LTS-C ưu tiên các buổi gặp mặt trực tiếp để tìm hiểu về quý vị và làm việc với quý vị để xác định các dịch vụ sẽ đáp ứng nhu cầu của quý vị. Các đánh giá ban đầu của LTS-C cũng thường trực tiếp.

Điều phối Chăm sóc. LTS-C của quý vị sẽ đề xuất các dịch vụ dựa trên các cuộc thảo luận với quý vị và Nhóm Chăm sóc của quý vị, hỗ trợ các mục tiêu sống tự lập và nhu cầu LTSS của quý vị. Điều Phối Viên Chăm Sóc Chương Trình của quý vị sẽ làm việc với LTS-C của quý vị để triển khai các dịch vụ đã xác định nhằm giúp quý vị đạt được mục tiêu của mình.

Sự Chỉ Định. Mỗi thành viên One Care đều có một Điều phối viên Chăm sóc của One Care Plan được chỉ định cho họ. LTS-C là một nhà cung cấp dịch vụ cộng đồng tùy chọn mà quý vị có thể chọn làm việc chung khi tham gia One Care hoặc bất cứ lúc nào trong khi quý vị là thành viên One Care. Quý vị có thể yêu cầu LTS-C bất cứ lúc nào.