

## 长期支持协调员如何帮助我？

### 什么是长期服务和支持（LTSS）？

LTSS 是一个用于描述促进独立生活的家庭和社区服务术语。这包括家庭工作者、个人护理员（PCA）服务、送餐上门和洗衣协助等。您的长期支持协调员（LTS-C）可以与您合作，确定能够满足您需求的适当 LTSS 服务。他们会定期与您联系，了解您是否需要额外或不同的支持或服务。

### 长期支持协调员（LTS-C）做什么？

作为护理团队的一部分，LTS-C 可以支持会员确定和协调促进独立生活的服务 — 包括家庭和社区服务。

LTS-C 来自您所在社区的组织，除了了解您的医疗需求外，还会全面了解您，帮助您制定和实现个人健康目标。

#### LTS-C 通过以下方式促进您的独立：

- 了解您的兴趣和需求。
- 与您合作，确定您所在社区中最好的服务，帮助实现您的目标。
- 告知您的护理团队如何将 LTSS、恢复服务和社区资源融入您的护理计划。

---

您是否需要有人帮助购买食品杂货、清洁、烹饪或准备餐食（例如切菜）以便为自己做饭？

**这些都是 LTS-C 可以帮助您做的事情！**

---

LTS-C 可以与您合作的例子：

代表您向您的护理团队成员**倡导您的权益**。倡导权益可以表现为：

- 确保向护理团队（包括您的护理协调员）反映您的观点和担忧。
- 根据您的计划确定潜在的社区计划，以满足您的需求和目标，例如职业培训和社交活动。

- 确定和倡导可能比您现有的服务和计划更能满足您的需求的服务和计划。

与您和您的护理协调员一起**确定以人为本的护理计划目标**，以满足您的独立生活和康复需求、社区兴趣和文化认同。

**协调**您感兴趣并满足您需求的 **LTSS** 和社区服务。

#### **LTS-C 如何协助协调服务的例子：**

- 确定社区资源，例如当地艺术课程或社区花园的义工机会。
- 查找适合文化的康复或社交会面。
- 在等候长期解决方案的同时，与您一起寻找满足您的需求的临时服务。例如，在等候个人护理员（PCA）购物和准备餐食时提供食品店送货服务。

作为**护理团队的成员**，LTS-C 将与您的护理协调员分享他们对 **LTSS**、独立生活和社区参与目标的评估。您的 LTS-C 还可以对部分综合评估提出意见。他们可以与您合作，对您的护理计划中的 **LTSS**、行为健康和社区服务部分提出意见。

## **LTS-C 如何帮助我康复？**

您的 LTS-C 可以为您的康复和精神健康目标提供支持。这可能包括与您一起查找社区中的资源，例如同伴支持或康复学习中心。

---

**LTS-C 可以了解您的兴趣和目标，并帮助您确定服务和社区资源，以支持您的独立生活和康复需求。**

---

## **我如何开始与 LTS-C 合作？**

您可以随时联系您的护理协调员或保健计划，请求 **LTS-C 服务**。您决定与 LTS-C 合作多长时间。一些会员在获得新的 **LTSS** 时会短期增加 LTS-C 服务，而另一些会员则选择在 **One Care** 期间与 LTS-C 合作。

**LTS-C** 通常来自独立生活中心（**ILC**）或老龄服务获取点（**ASAP**）。如果您目前的 **LTS-C** 不适合您，您可以要求更换 **LTS-C**。

即使您过去曾拒绝与 **LTS-C** 合作，您现在也可以开始与 **LTS-C** 合作。请打电话给您的护理协调员，要求安排 **LTS-C** 服务！

## 计划护理协调员与 **LTS-C** 之间的差别

如果出现以下情况，请打电话给您的 <b>LTS-C</b> ：	如果出现以下情况，请打电话给您的护理协调员：
您的 <b>LTSS</b> 、独立生活或康复需求发生变化	您的健康、行为健康或残障状况发生变化
您需要有人帮助准备餐食、送餐上门或帮助购买食品杂货	您需要有人帮助协调您的医疗预约
您需要有人帮助保持家中清洁、洗衣或支付账单	您需要安排前往医疗预约或义工机会的交通
您需要有人帮助洗澡或个人护理，您想要了解个人护理帮助选择	您的健康状况发生变化，您希望了解您是否有资格增加个人护理员（ <b>PCA</b> ）可以为您提供帮助的时间
您希望了解当地的义工机会	您的轮椅、床升降机或其他耐用医疗设备需要维修
您的家务工作者或个人护理员没有按时上班	您需要补充导管、中心静脉敷料包或其他医疗用品

**独立：** 护理协调员是您的保健计划的一部分。**LTS-C** 不为您的保健计划工作，而是为社区组织工作。

**LTS-C** 可以提供以下帮助：

- 将您的个人兴趣和目标与您所在地区的活动相匹配。
- 与您的护理团队一起支持您在社区服务方面的选择。
- 确保您的服务符合您的目标和需求。
- 在您的需求未得到满足时解决问题。

**亲自会面：** 您的计划每年将为您提供一次面对面评估。并非所有护理协调员都能与您亲自会面。相比之下，大多数 **LTS-C** 都可以亲自到您家中与您会面。**LTS-C** 优先安排亲自会员，以便了解您并与您合作，确定满足您需求的服务。最初的 **LTS-C** 评估通常也是面对面评估。

**护理协调：** 您的 **LTS-C** 将根据与您和您的护理团队的讨论提出服务建议，以便支持您的独立生活目标和 **LTSS** 需求。您的计划护理协调员将与您的 **LTS-C** 合作，实施已确定的服务，帮助您实现目标。

**指定协调员：**会为每名 One Care 会员指定一位 One Care 计划护理协调员。LTS-C 是一位供选用社区服务提供者，您可以在参加 One Care 时或作为 One Care 会员期间随时选择与其合作。您可以随时要求 LTS-C 服务。